



**CADA VEZ ESTAMOS
MÁS CERCA DE TI**



Objetivo:

Conocer los hábitos de compra, frecuencia de visita, preferencias de productos y percepción de los clientes sobre la experiencia en tiendas OXXO, incluyendo factores como precios, atención, cobertura, seguridad y disposición a recomendar la marca.

Fuente de información:

Colombianos que han realizado algún tipo de compra en almacenes OXXO.



Metodología:

Encuesta realizada por medio de Panel, el número de panelistas activos puede variar con el tiempo. De acuerdo a la norma ISO 20252, se consideran panelistas activos aquellos que han participado en una encuesta en los últimos 12 meses. En LookApp somos muy rigurosos con eso por eso estimamos activos a quienes han respondido al menos una encuesta en los últimos 6 meses.

Muestra / Trabajo de campo:

250 encuestados entre el 1 de mayo del 2025 al 31 de mayo del 2025.



Cobertura:

Nivel nacional Colombia.



250

Base

Medición

Medición 2

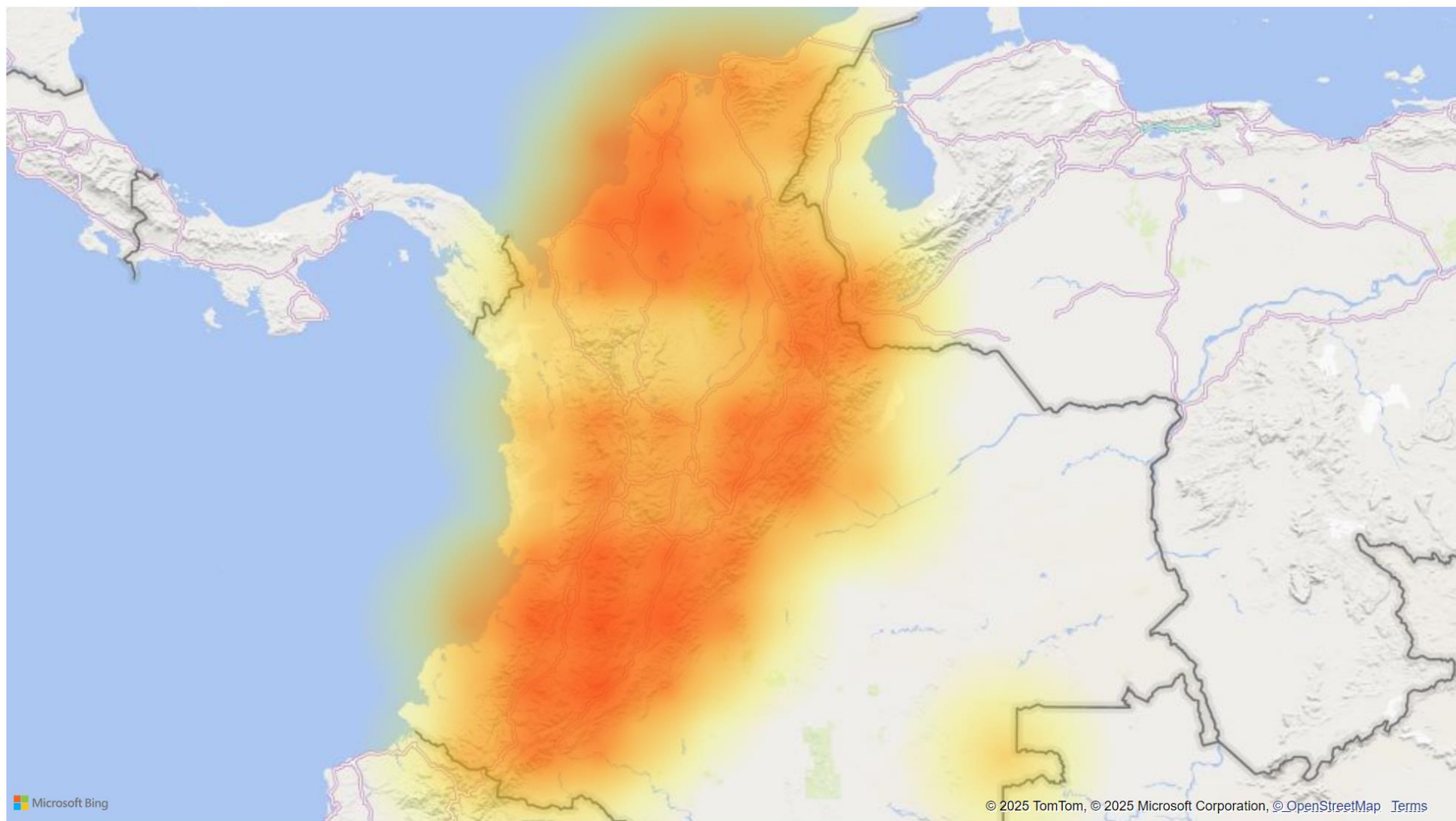


Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga



Ciudad y Barrio





250

Base

Medición

Medición 2

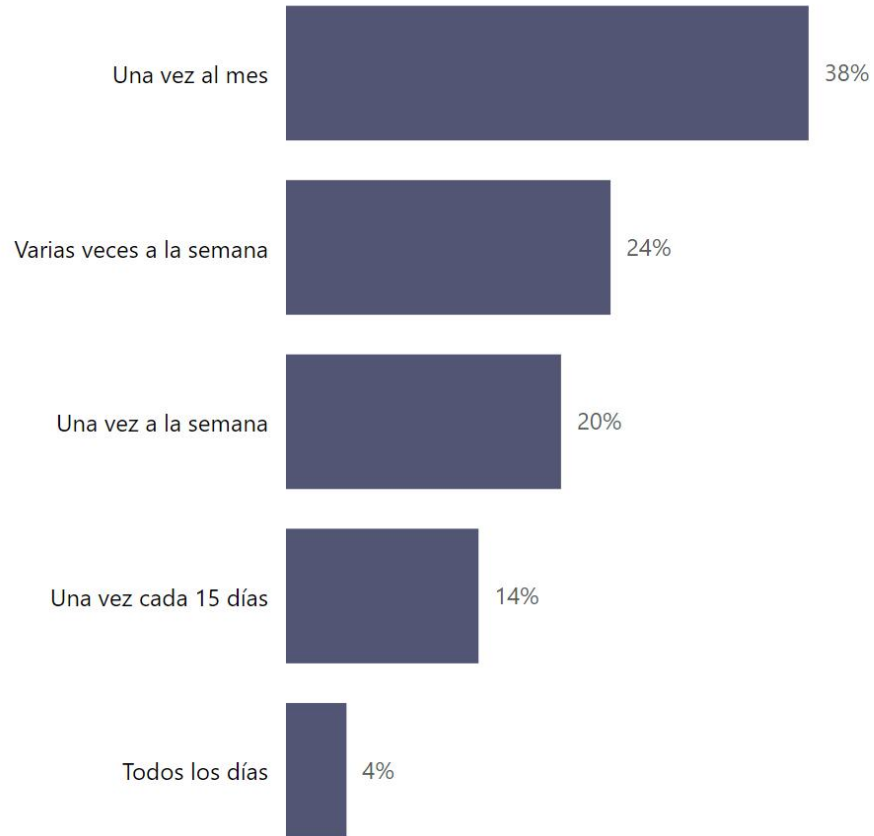
Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga

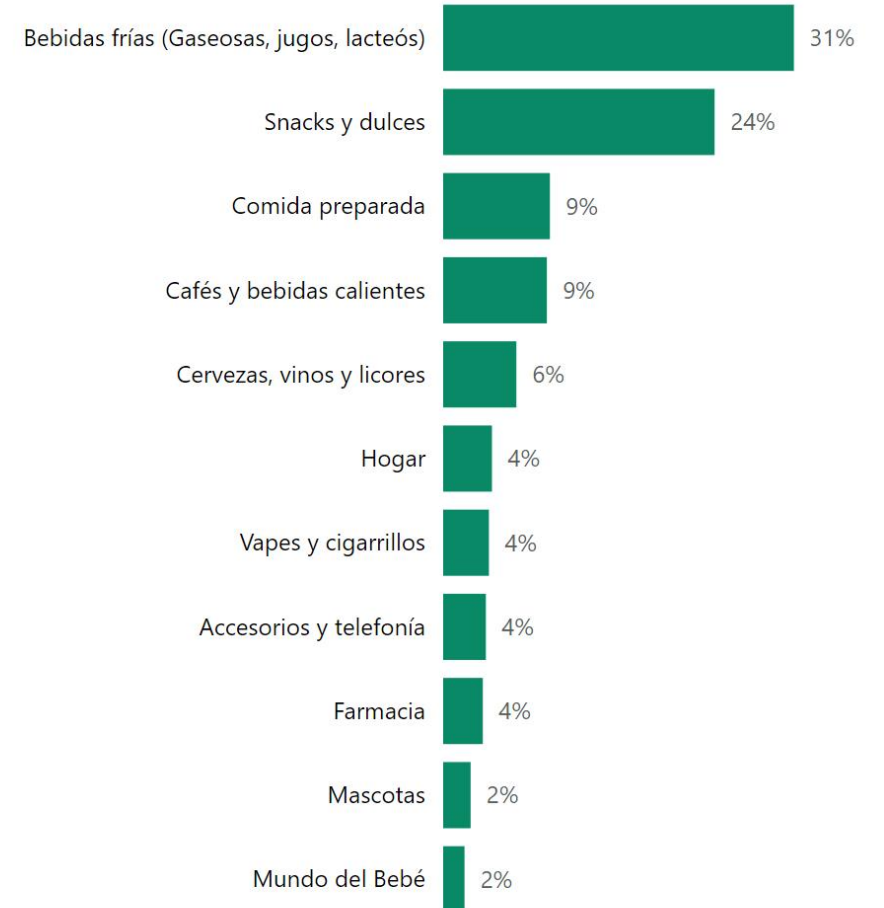


Frecuencia y consumo

¿Con qué frecuencia visitas tiendas OXXO?



¿Qué compra realizaste en tu última visita?





115

Base - Bebidas frías

Medición

Medición 2

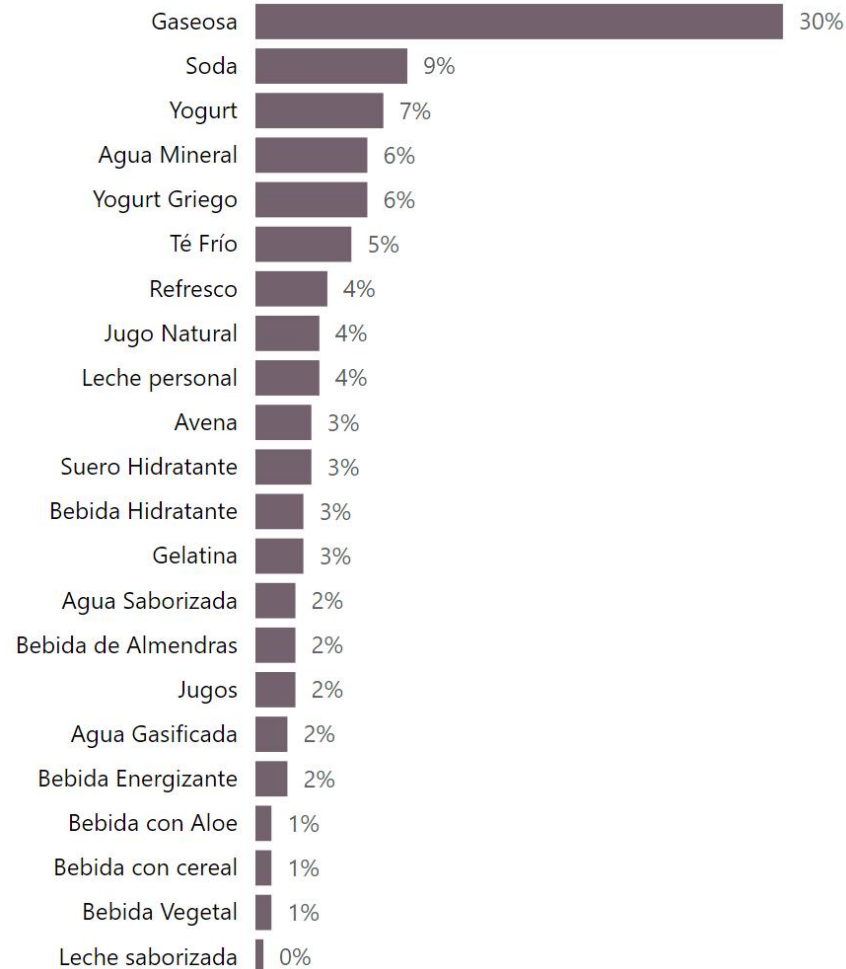
Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga



Bebida frías

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Bebidas Frías



¿De qué marca?	Porcentaje
Coca Cola	20%
Alpina	7%
Breñaña	6%
Hatsu	5%
Refresco Hit	3%
Agua Brisa	2%
Agua Cristal	2%

¿Dónde comprabas antes de OXXO?	Porcentaje
Tiendas de Barrio	45%
Almacenes de Cadena	23%
Hard Discount (D1 - Ara - Isimo)	18%
Ventas Informales	9%
Droguerías	3%
Tiendas Especializadas	2%

¿Por qué ahora compras en OXXO?	Porcentaje
Precios económicos	26%
Me gusta el almacén	14%
Encuentro tiendas en diferentes lugares	13%
Mejor Calidad de productos	11%
Le queda cerca a su casa / trabajo	10%
Variedad de productos	6%
Mejores promociones	5%



89

Base - Snacks y dulces

Medición

Medición 2

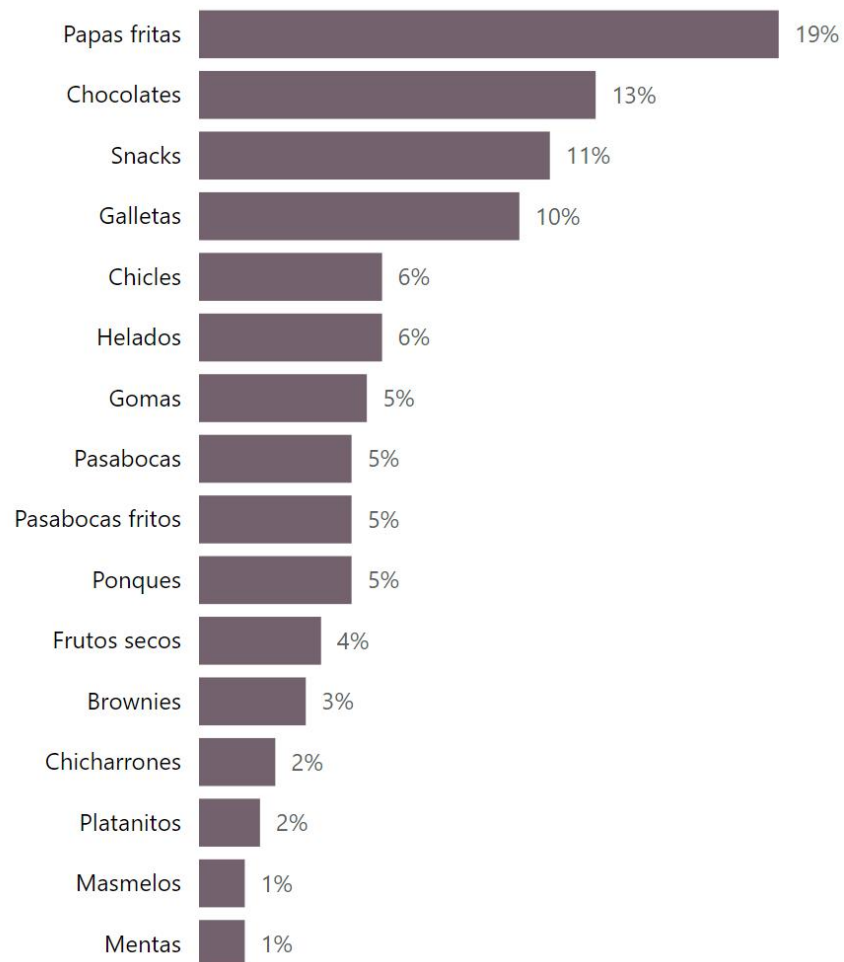
Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga



Snacks y dulces

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Snacks y dulces



¿De qué marca?	Porcentaje
Artesanal Crema Helado	1%
Bimbo	2%
Bocatto	0%
Casero Crema Helado	1%
Choclitos	0%
Chocmelos	0%
Chocobreak	10%

¿Dónde comprabas antes de OXXO?	Porcentaje
Tiendas de Barrio	50%
Almacenes de Cadena	26%
Hard Discount (D1 - Ara - Isimo)	10%
Ventas Informales	8%
Tiendas Especializadas	4%
Droguerías	1%

¿Por qué ahora compras en OXXO?	Porcentaje
Precios económicos	33%
Me gusta el almacén	13%
Variedad de productos	11%
Le queda cerca a su casa / trabajo	9%
Manejan horarios flexibles / horario 24 horas	7%
Encuentro tiendas en diferentes lugares	7%
Mejores promociones	70%



35

Base - Comida preparada

Medición

Medición 2

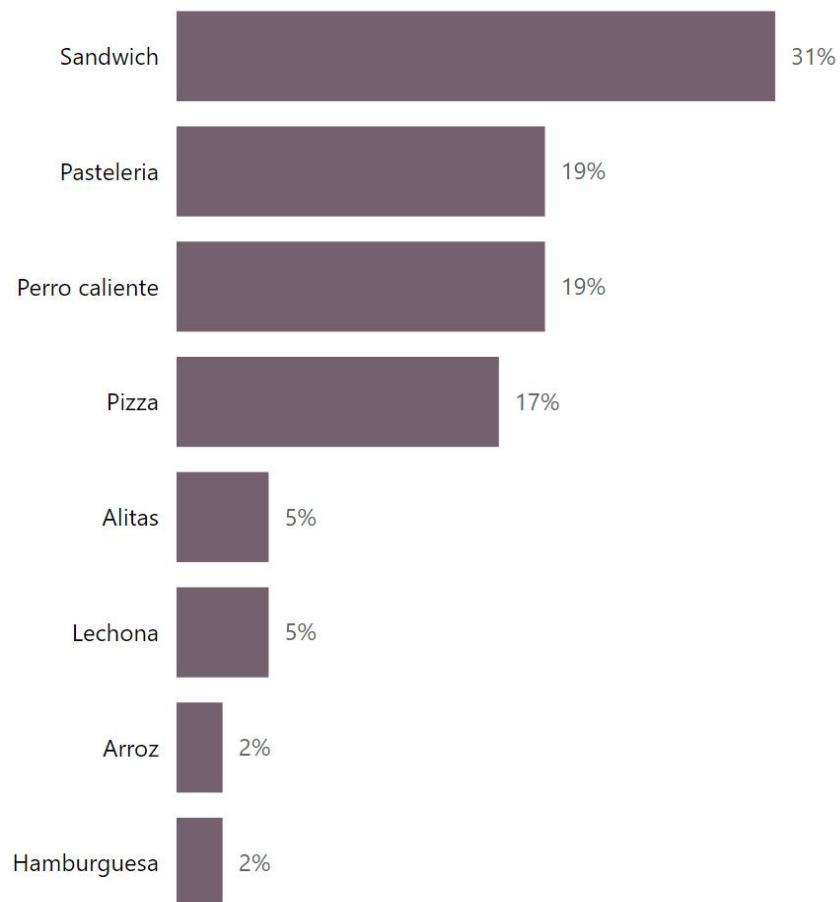
Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga



Comida preparada

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Comidas preparadas



¿Dónde comprabas antes de OXXO?

	Porcentaje
Ventas Informales	29%
Almacenes de Cadena	24%
Tiendas Especializadas	21%
Tiendas de Barrio	19%
Puesto de comidas rápidas	2%
Subway	2%
Tiger Market	2%

¿Por qué ahora compras en OXXO?

	Porcentaje
Precios económicos	31%
Mejor Calidad de productos	21%
Manejan horarios flexibles / horario 24 horas	12%
Me gusta el almacén	7%
Encuentro tiendas en diferentes lugares	5%
Su sabor es más rico	5%
Buena atención al cliente	2%
Contiene más chocolate	2%
Están ubicadas donde tanquean el carro	2%
Le queda cerca a su casa / trabajo	2%
Mayor frescura	2%



34

Base - Cafés y Bebidas calientes

Medición

Medición 2

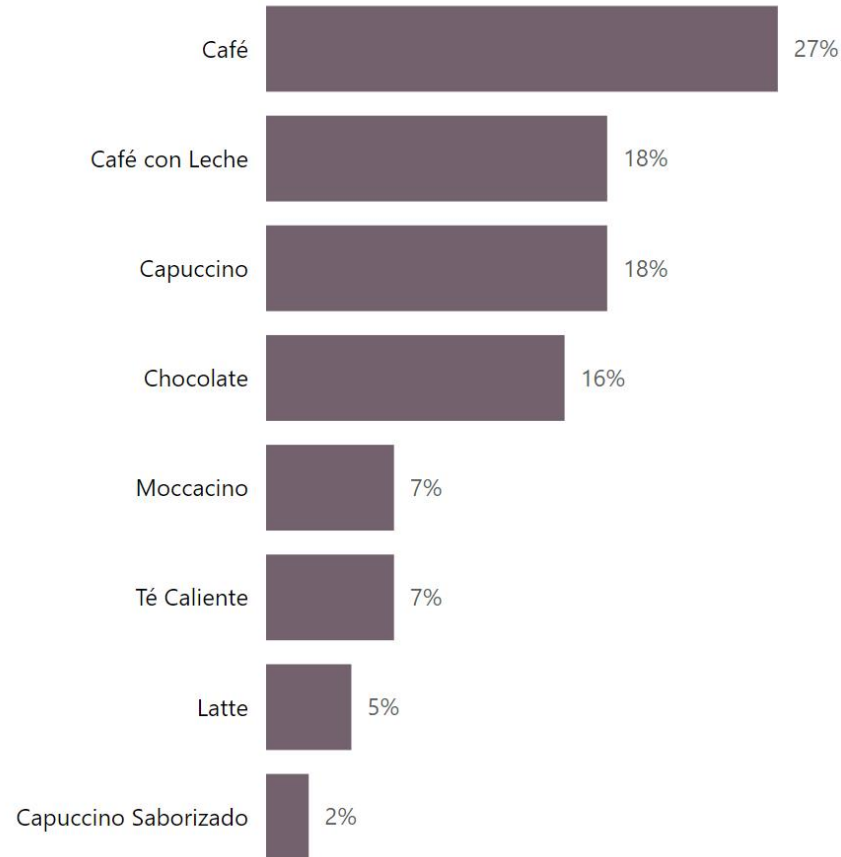
Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga



Cafés y bebidas calientes

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Cafés y Bebidas calientes



¿Dónde comprabas antes de OXXO?

	Porcentaje
Tiendas de Barrio	32%
Almacenes de Cadena	25%
Hard Discount (D1 - Ara - Isimo)	14%
Ventas Informales	14%
Juan Valdez	5%
Lo preparaba en el hogar	5%
Tiendas Especializadas	5%
Tostao	2%

¿Por qué ahora compras en OXXO?

	Porcentaje
Precios económicos	36%
Mejor Calidad de productos	18%
Manejan horarios flexibles / horario 24 horas	7%
Me gusta el almacén	7%
Encuentro tiendas en diferentes lugares	5%
Es más saludable	5%
Su sabor es más rico	5%
Variedad de métodos de pago	5%
Disponibilidad del producto	2%
Es más cremoso	2%
Mejores promociones	2%



24

Base - Cervezas, Vinos y Licores

Medición

Medición 2

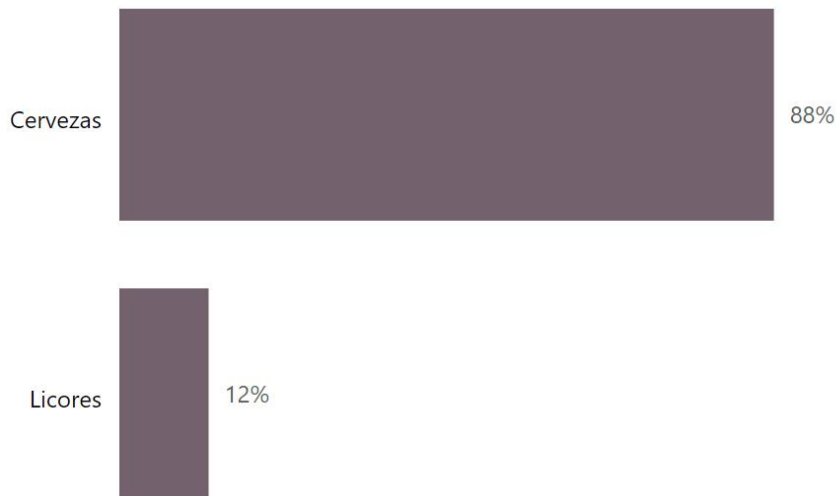
Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga



Cervezas, vinos y licores

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Cervezas, Vinos y Licores



¿De qué marca?

Porcentaje

Aguila	32,00%
Club Colombia	24,00%
Budweiser	16,00%
Poker	12,00%
Coctel Los Cuates	4,00%
Heineken	4,00%
Don Medallón	4,00%

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

Porcentaje

Almacenes de Cadena	40,00%
Tiendas de Barrio	36,00%
Hard Discount (D1 - Ara - Isimo)	16,00%
Licorerías	8,00%

¿Por qué ahora compras en OXXO?

Porcentaje

Precios económicos	32,00%
Me gusta el almacén	24,00%
Manejan horarios flexibles / horario 24 horas	16,00%
Mejores promociones	16,00%
Le queda cerca a su casa / trabajo	4,00%
Variedad de métodos de pago	4,00%
Variedad de productos	4,00%



16

Base - Hogar

Medición

Medición 2

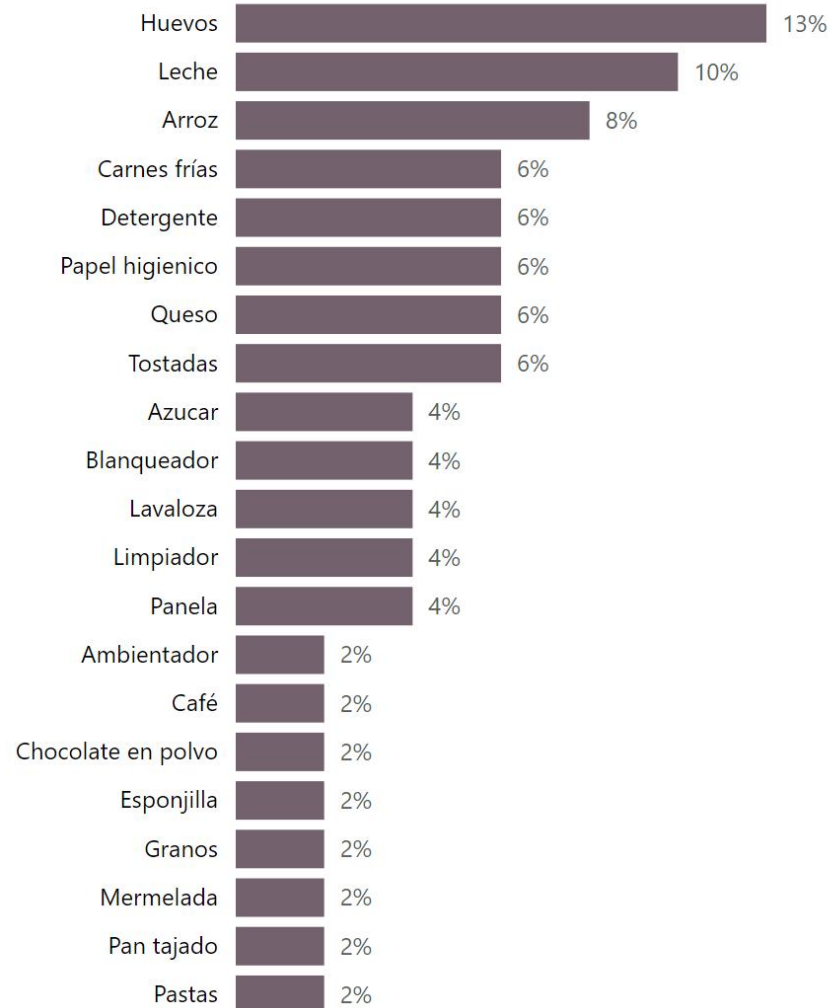
Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga



Hogar

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Hogar



¿De qué marca?

Porcentaje

Alpina	6,25%
Alqueria	2,08%
Avícola	4,17%
Chocolisto	2,08%
Clorox	4,17%
Colanta	2,08%
Colombia	4,17%

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

Porcentaje

Almacenes de Cadena	44,44%
Droguerías	2,22%
Hard Discount (D1 - Ara - Isimo)	31,11%
Tiendas de Barrio	13,33%
Tiendas Especializadas	6,67%
Ventas Informales	2,22%

¿Por qué ahora compras en OXXO?

Porcentaje

Encuentro tiendas en diferentes lugares	31,11%
Me gusta el almacén	4,44%
Mejor Calidad de productos	17,78%
No recuerda	2,22%
Precios económicos	44,44%



15

Base - Vapeadores y Cigarrillos

Medición

Medición 2

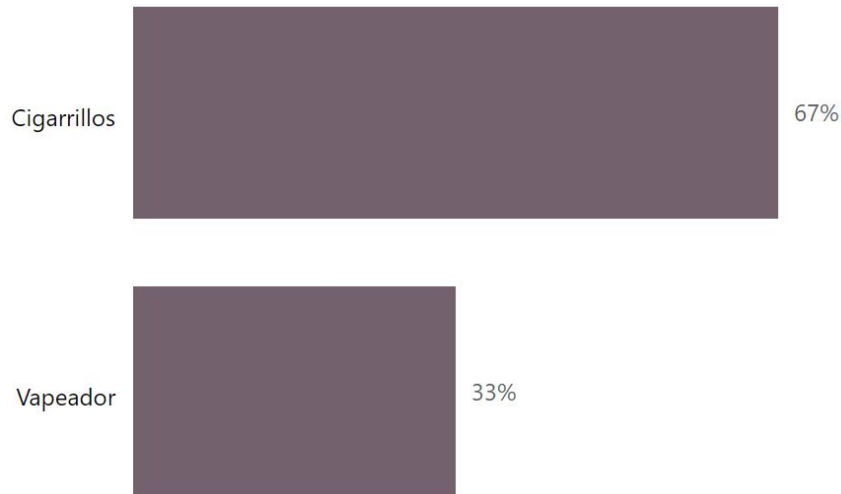
Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga



Vapeadores y Cigarrillos

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Vapeadores y Cigarrillos



¿De qué marca?

Porcentaje

Lucky	33,33%
Rothmans	13,33%
Waka	13,33%
Blends	6,67%
L&M	6,67%
Marlboro	6,67%
Terea, Amelie, Capso	6,67%

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

Porcentaje

Tiendas de Barrio	33,33%
Ventas Informales	33,33%
Licorerías	13,33%
Almacenes de Cadena	6,67%
Hard Discount (D1 - Ara - Isimo)	6,67%
Tiendas Especializadas	6,67%

¿Por qué ahora compras en OXXO?

Porcentaje

Precios económicos	33,33%
Le queda cerca a su casa / trabajo	13,33%
Me gusta el almacén	13,33%
Mejor Calidad de productos	13,33%
Variedad de productos	13,33%
Encuentro tiendas en diferentes lugares	6,67%
Mencionar horarios flexibles / horario 24 horas	6,67%



14

Base - Accesorios y telefonía

Medición

Medición 2

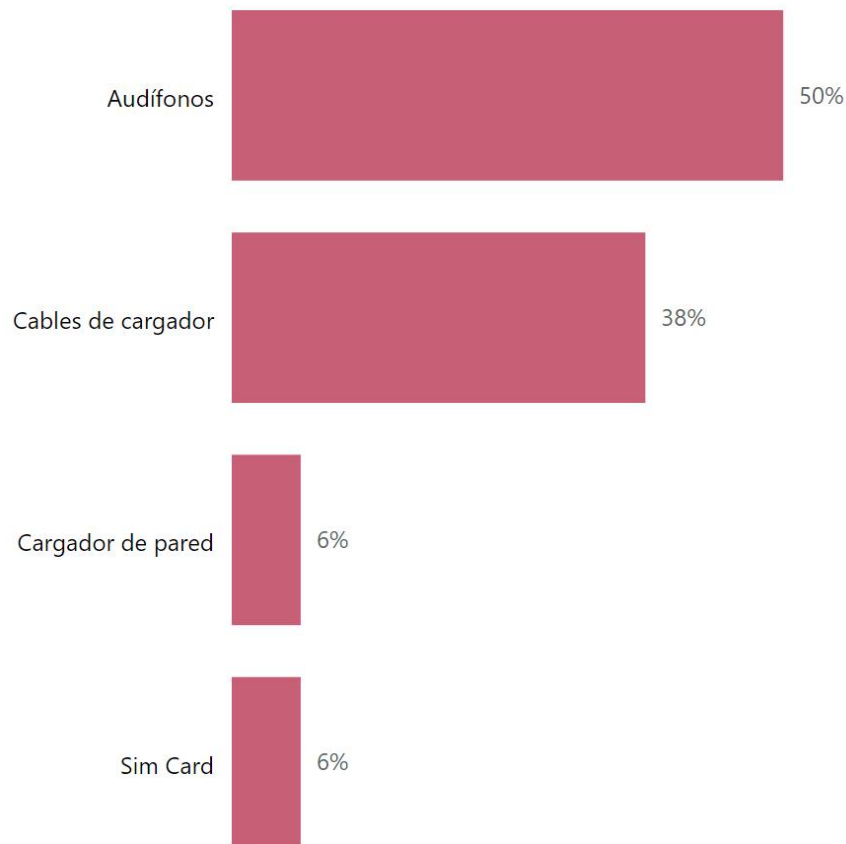
Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga



Accesorios y telefonía

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Accesorios y Telefonía



¿De qué marca?

Porcentaje

I2go	25%
Fifo	19%
Quickly	13%
Samauma	13%
Aiprox	6%
Claro	6%
My love	6%

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

Porcentaje

Almacenes de Cadena	38%
Ventas Informales	31%
Tiendas Especializadas	19%
Tiendas de Barrio	13%

¿Por qué ahora compras en OXXO?

Porcentaje

Precios económicos	50%
Mejor Calidad de productos	19%
Encuentro tiendas en diferentes lugares	6%
Le queda cerca a su casa / trabajo	6%
Me gusta el almacén	6%
No recuerda	6%
Variedad de métodos de pago	6%



13

Base - Farmacia

Medición

Medición 2

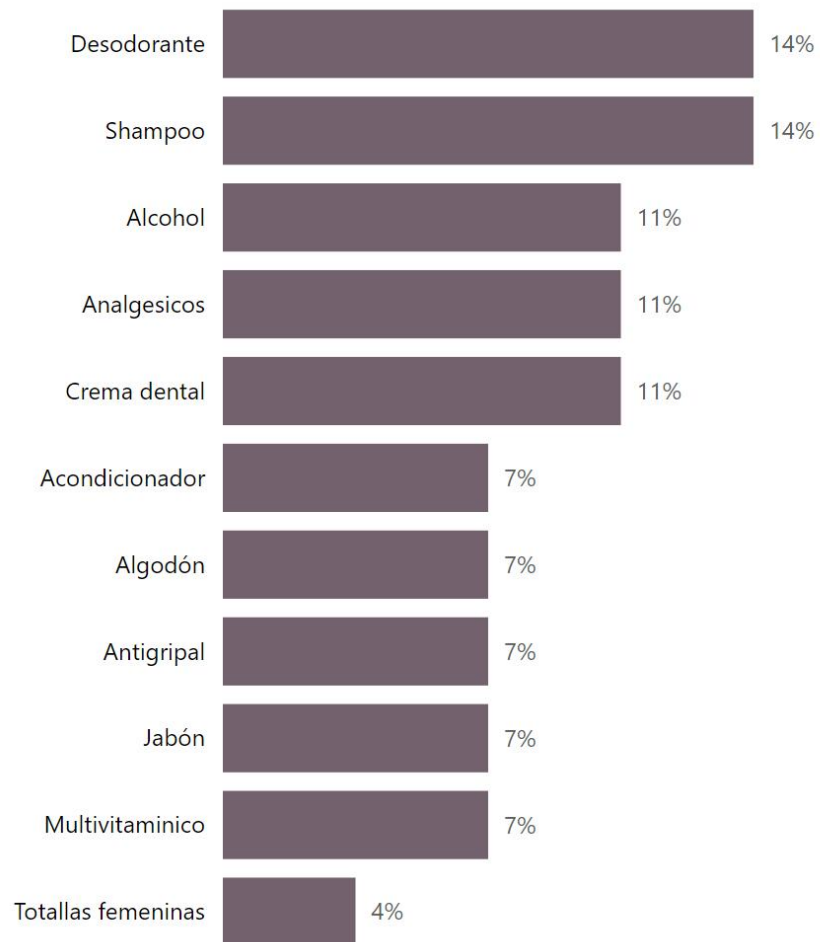
Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga



Farmacia

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Farmacia



¿De qué marca?

Porcentaje

Nutribela	18%
Alcohol MK	11%
Colgate	11%
Algodón MK	7%
Rexona para hombre	7%
Tarrito Rojo JGB	7%
Acetaminofén Dolex Forte	10%

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

Porcentaje

Almacenes de Cadena	43%
Droguerías	29%
Tiendas de Barrio	25%
Ventas Informales	4%

¿Por qué ahora compras en OXXO?

Porcentaje

Precios económicos	57%
No recuerda	14%
Me gusta el almacén	11%
Variedad de productos	7%
Buena atención al cliente	4%
Le queda cerca a su casa / trabajo	4%
Mejor Calidad de productos	10%



9

Base - Mascotas

Medición

Medición 2

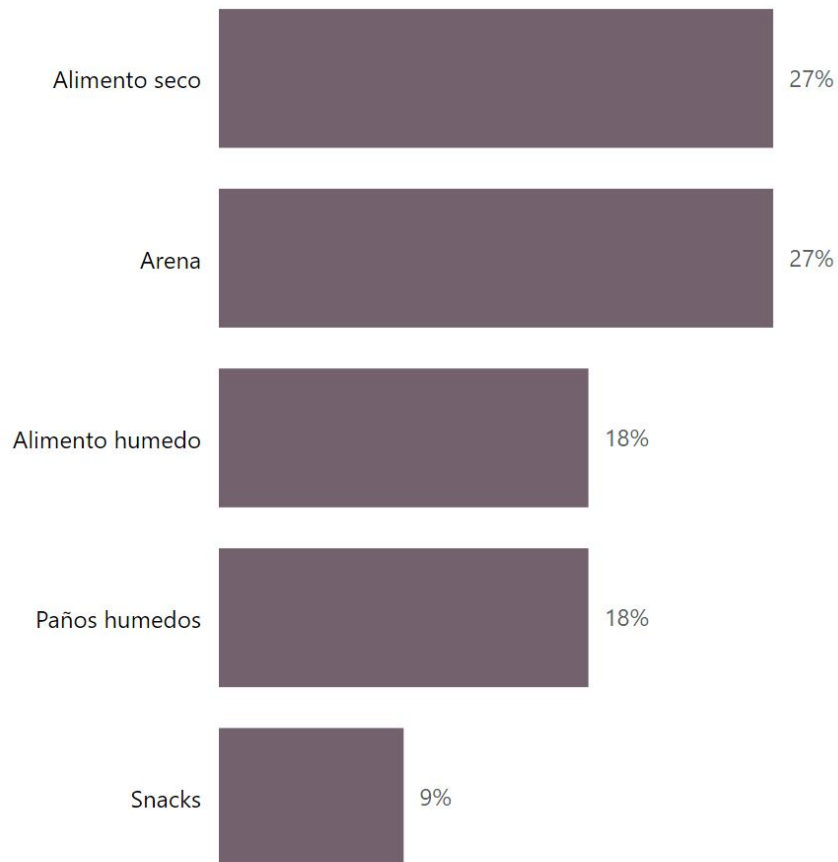
Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga



Mascotas

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Mascotas



¿De qué marca?

Porcentaje

Cat Chow	9,09%
Dog Chow	18,18%
Goofy	9,09%
Pedigree	9,09%
Petys	45,45%
Whiskas	9,09%

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

Porcentaje

Almacenes de Cadena	44,44%
Droguerías	2,22%
Hard Discount (D1 - Ara - Isimo)	31,11%
Tiendas de Barrio	13,33%
Tiendas Especializadas	6,67%
Ventas Informales	2,22%

¿Por qué ahora compras en OXXO?

Porcentaje

Encuentro tiendas en diferentes lugares	31,11%
Me gusta el almacén	4,44%
Mejor Calidad de productos	17,78%
No recuerda	2,22%
Precios económicos	44,44%



7

Base - Mundo del Bebé

Medición

Medición 2

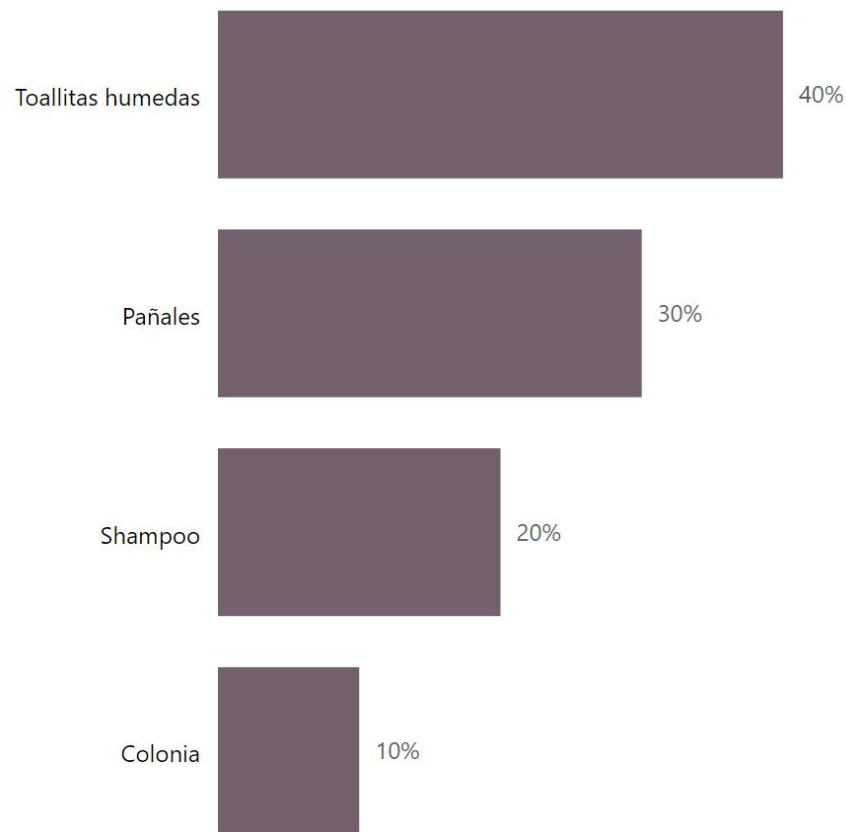
Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga



Mundo del Bebé

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Mundo del Bebé



¿De qué marca?

Porcentaje

Arruru	40,00%
Winny	60,00%

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

Porcentaje

Almacenes de Cadena	50,00%
Droguerías	20,00%
Hard Discount (D1 - Ara - Isimo)	10,00%
Tiendas de Barrio	20,00%

¿Por qué ahora compras en OXXO?

Porcentaje

Precios económicos	60,00%
Me gusta el almacén	20,00%
Buena atención al cliente	10,00%
Mejores promociones	10,00%



250

Base

Medición

Medición 2

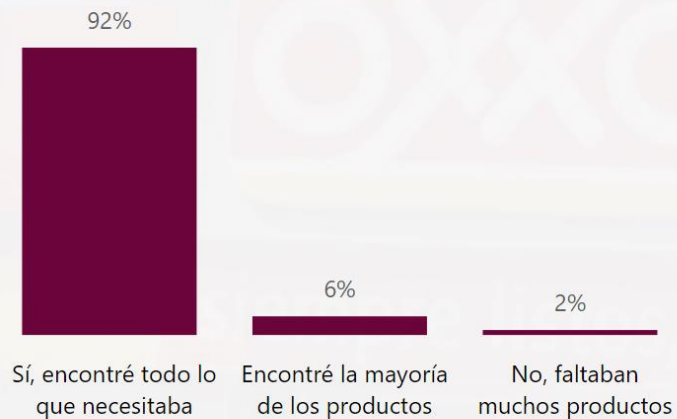
Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga

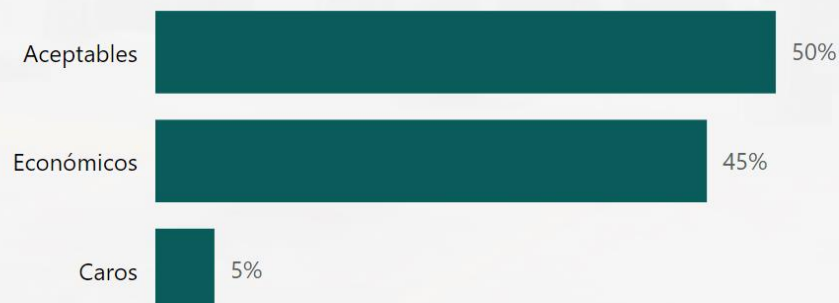


Experiencia

¿Los productos que buscabas estaban disponibles?



¿Cómo calificarías los precios de los productos en almacenes OXXO?



¿Qué es lo que más compras en almacenes OXXO?

	Porcentaje
Snacks (Sin especificar)	9,55%
Gaseosa Coca Cola	7,46%
Bebida refrescante (Sin especificar)	6,27%
Comida / comida preparada / comida rápida / comida internacional (Sin especificar)	4,48%
Dulces / dulces internacionales (Sin especificar)	2,99%
Gaseosa (Sin especificar)	2,99%
Otros	2,99%
Papas Margarita	2,99%
Café (Sin especificar)	2,69%
Doritos / Doritos dinamita	2,09%
Cinarrillos (Sin especificar)	1,79%

¿Qué te gustaría encontrar en almacenes OXXO?

	Porcentaje
Otros	10,81%
Nada	9,65%
Comida / comida preparada / comida rápida / comida internacional (Sin especificar)	5,02%
Ropa / ropa de baño (Sin especificar)	3,09%
Electrodomésticos (Sin especificar)	2,32%
Helados (Sin especificar)	1,93%
Almuerzos / cenas	1,54%
Juegos / juguetes / juegos de mesa (Sin especificar)	1,54%
Papas / paquetes (Sin especificar)	1,54%
Postres fríos (Sin especificar)	1,54%



250

Base

Medición

Medición 2 

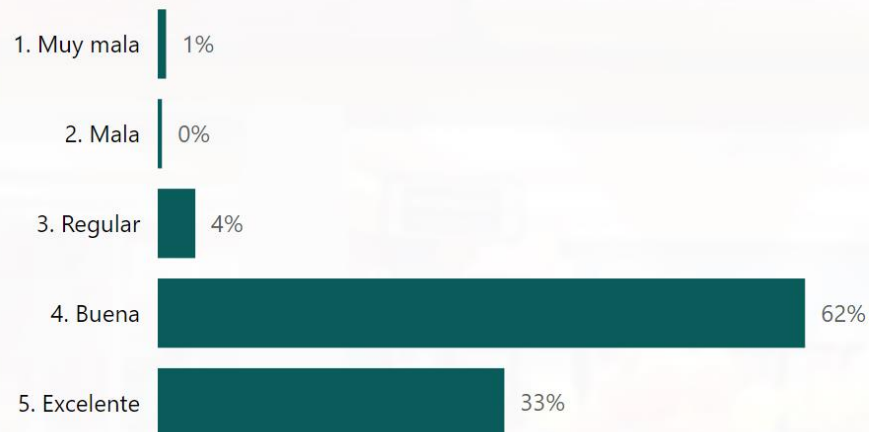
Ciudad

- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga

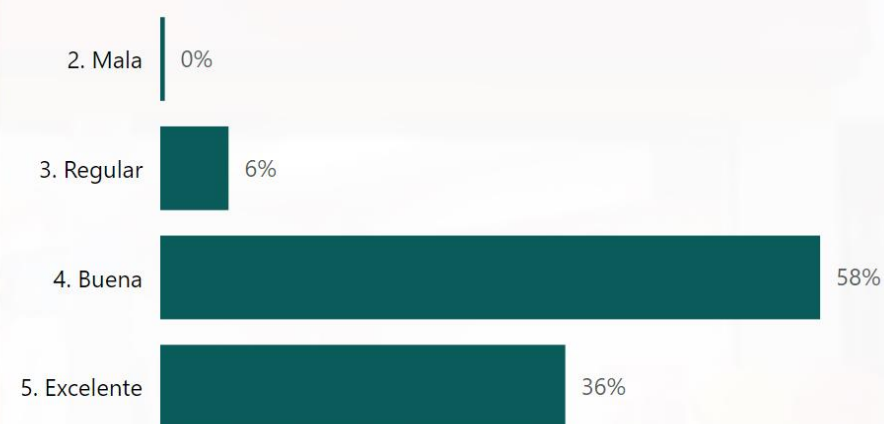


Experiencia

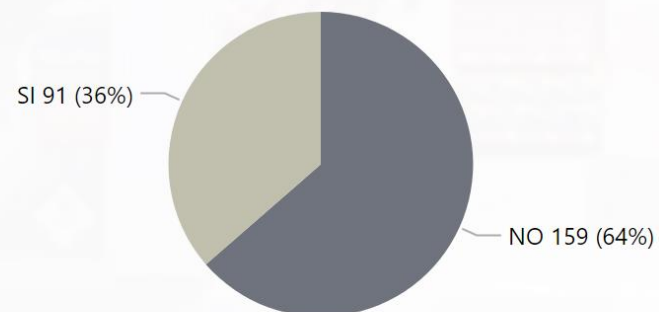
¿Cómo calificarías la experiencia en tu última visita?



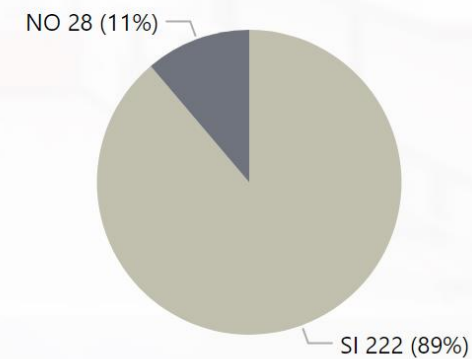
¿Cómo calificarías la atención del personal?



¿Has visto en los últimos 6 meses nuevas de OXXO?



¿Sientes que hay buena cobertura de tiendas OXXO?





250

Base

Medición

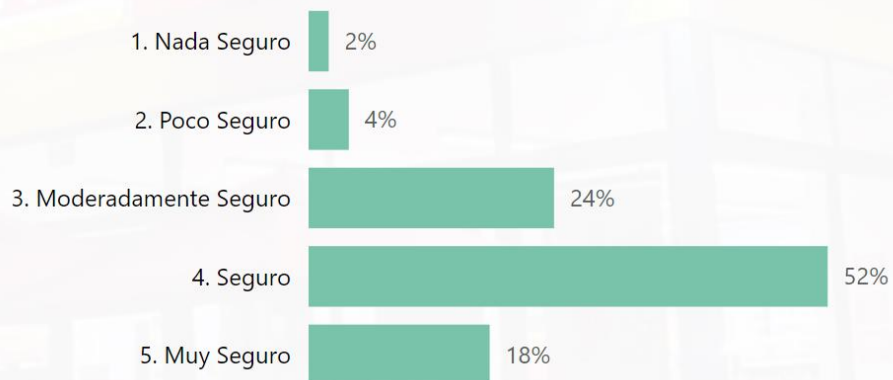
Medición 2

Ciudad

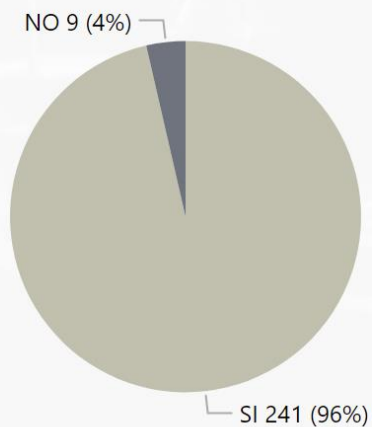
- ☐ Acacias
- ☐ Aguachica
- ☐ Armenia
- ☐ Atlántico
- ☐ Barrancabermeja
- ☐ Barranquilla
- ☐ Bello
- ☐ Bogotá
- ☐ Bucaramanga

Experiencia

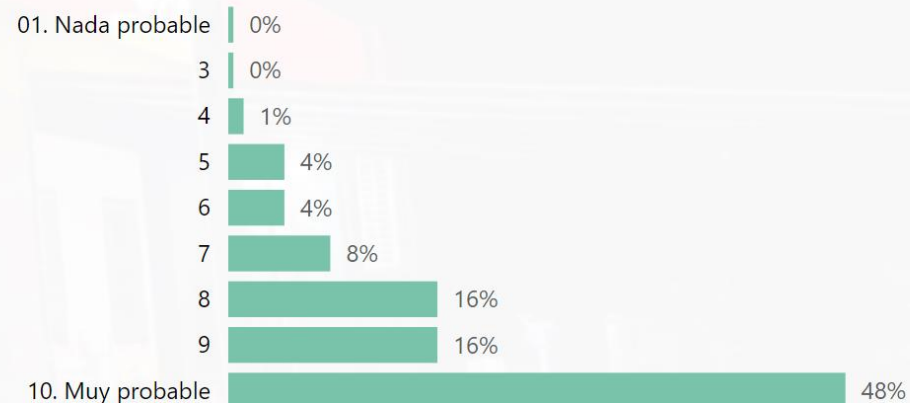
¿Cuál es tu percepción de seguridad de las tiendas OXXO?



¿Estás de acuerdo que en tu barrio hayan tiendas OXXO?



¿Qué tan probable es que recomiendes almacenes OXXO?



¿Por qué?

	Porcentaje
Manejan variedad de productos / encuentra de todo en un solo lugar	19,47%
Estaría cerca a su hogar	13,86%
Manejan precios bajos	12,87%
Puede acceder a este lugar en cualquier horario / tiene horario 24 horas	10,56%
Le facilita realizar compras	9,90%
Otros	7,26%
Manejan productos de buena calidad	6,60%
Genera más comercio	4,62%
Brindan buena atención al cliente	2,31%