



**CADA VEZ ESTAMOS
MÁS CERCA DE TI**



Portada



Resultados

Contenido



Ciudad y frecuencia

Hábitos de consumo



Experiencia



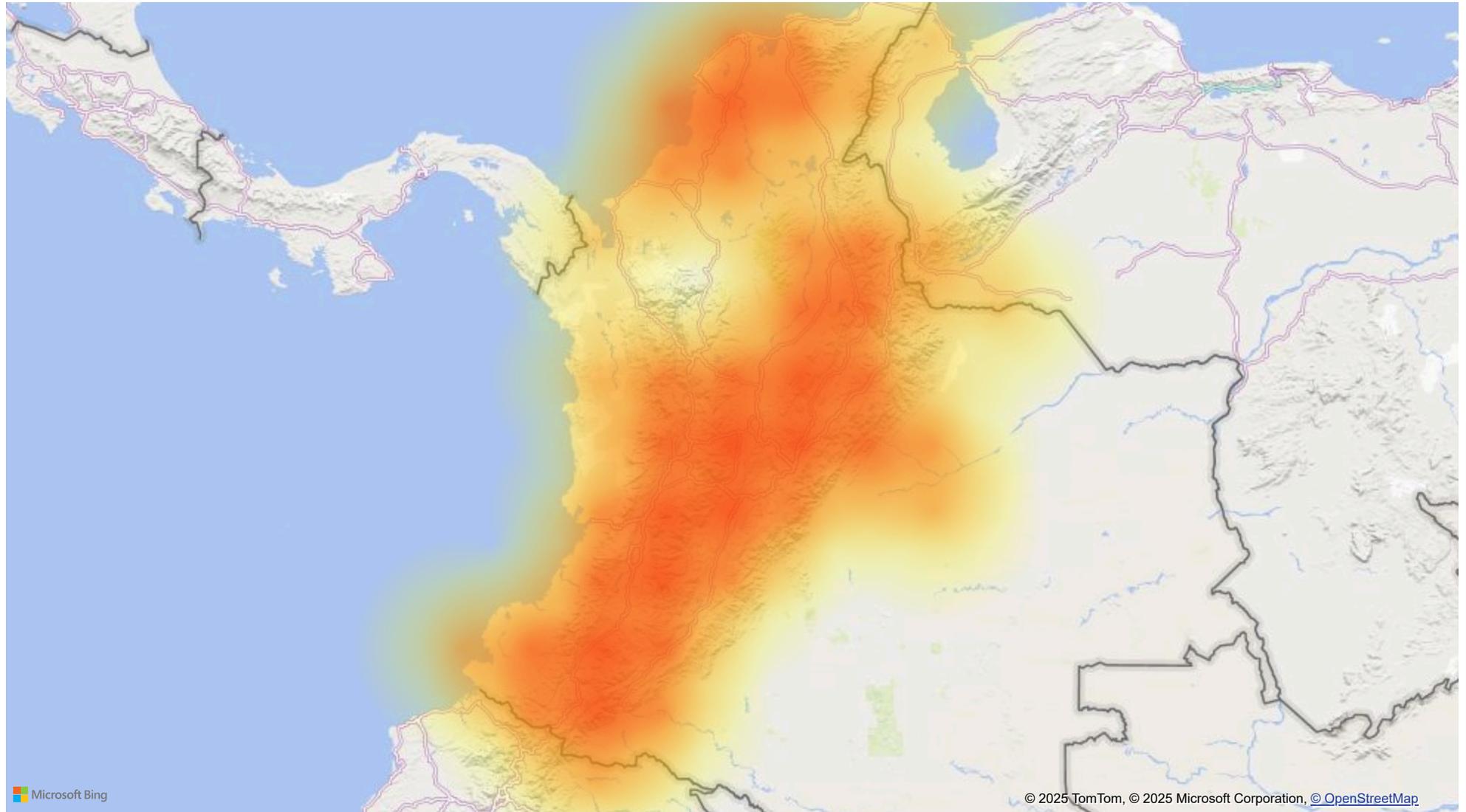
250

Base

Ciudad

- Acevedo
- Arjona
- Armenia
- Barranquilla
- Bogotá
- Bucaramanga
- Buenaventura
- Buga
- Cali
- Carepa

Ciudad y Barrio





250

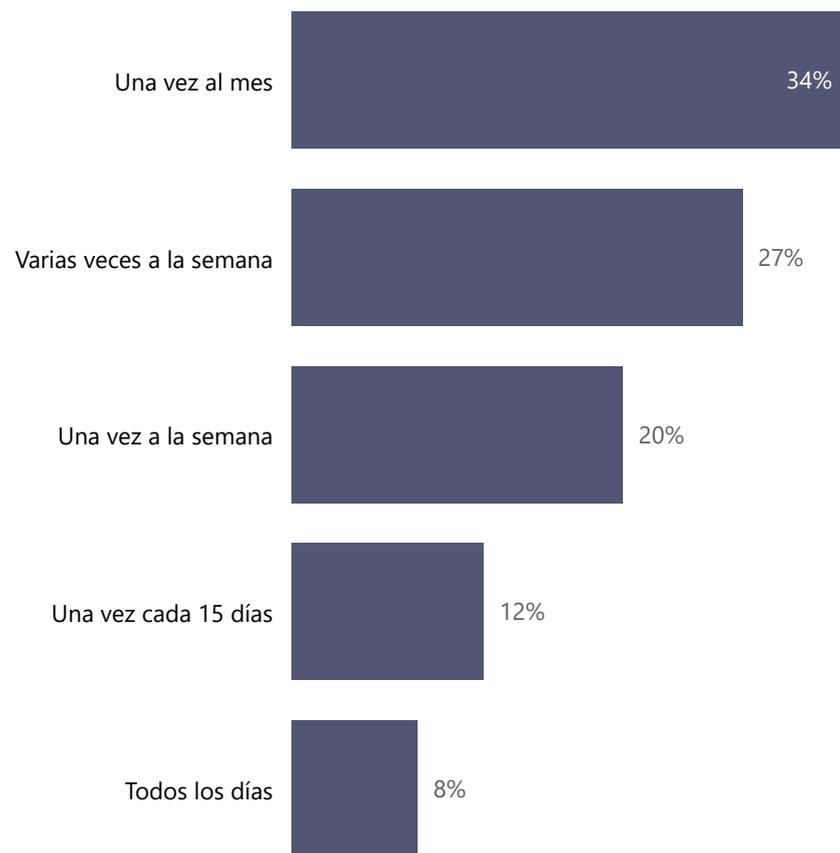
Base

Ciudad

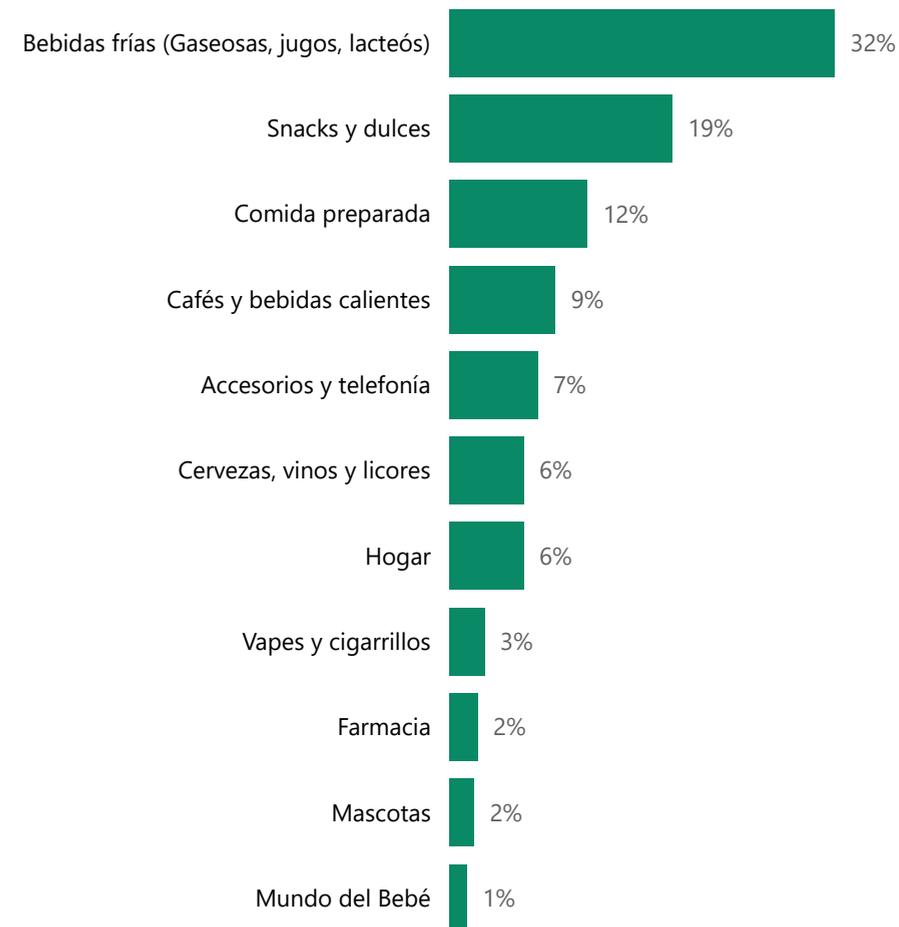
- | | |
|-------------|--------------|
| Acevedo | Arjona |
| Armenia | Barranqui... |
| Bogotá | Bucarama... |
| Buenaven... | Buga |
| Cali | Carepa |

Frecuencia y consumo

¿Con qué frecuencia visitas tiendas OXXO?



¿Qué compra realizaste en tu última visita?





Hábitos de consumo



Accesorios y Telefonía



Cafés y Bebidas calientes



Farmacia



Mascotas



Snacks y dulces



Vapes y cigarrillos

Bebidas frías



Comida preparada



Hogar



Mundo del Bebé



Cervezas, vinos, licores





250

Base

Ciudad

Acevedo

Arjona

Armenia

Barranqui...

Bogotá

Bucarama...

Buenaven...

Buga

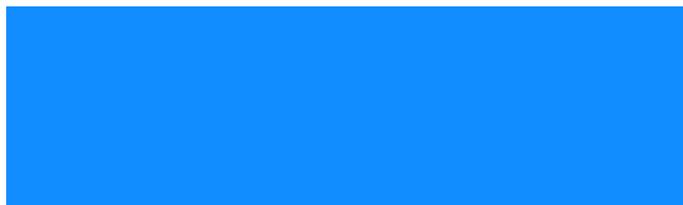
Cali

Carepa

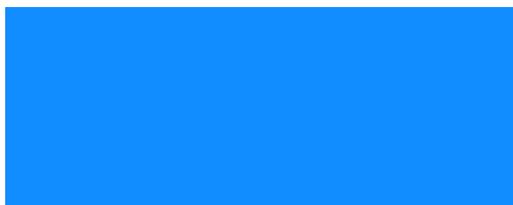
Accesorios y telefonía

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Accesorios y Telefonía

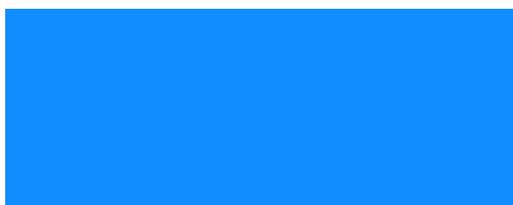
Audifonos



Cable cargador



Sim Card



Accesorios y Telefonía

Todas

¿De qué marca?

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

¿Por qué ahora compras en OXXO?





109

Base - Bebidas frías

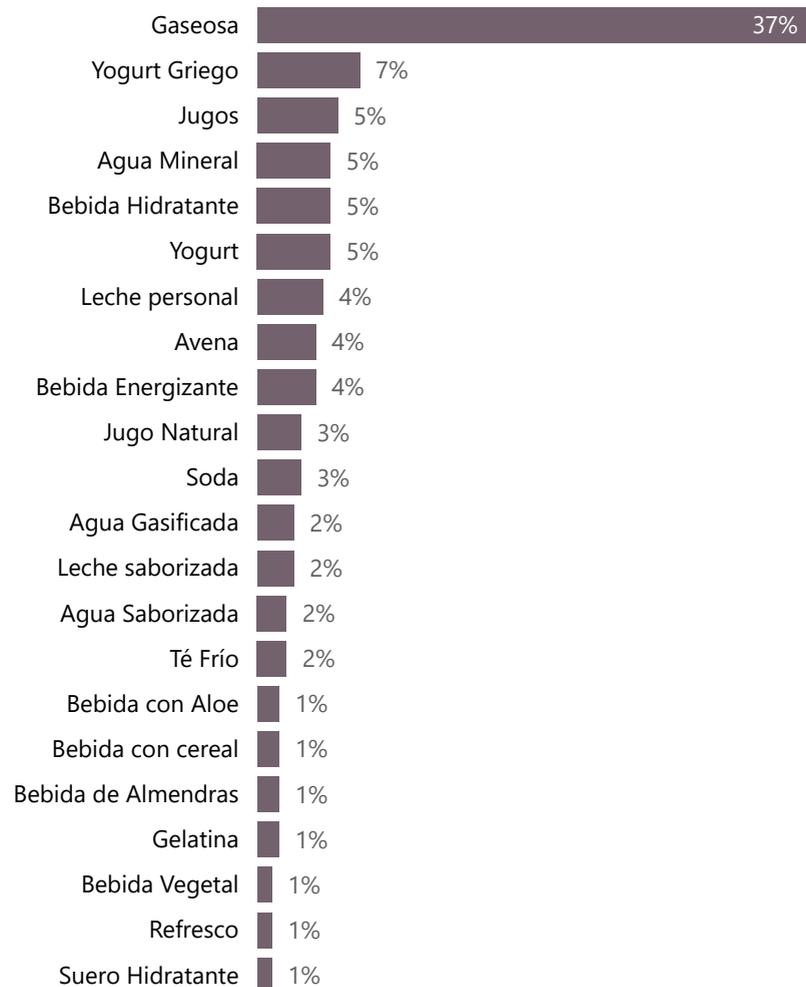
Ciudad

- Acevedo
- Arjona
- Armenia
- Barranquilla
- Bogotá
- Bucaramanga
- Buenaventura
- Buga
- Cali
- Carepa



Bebida frías

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Bebidas Frías



¿De qué marca?

| ¿De qué marca? | Porcentaje |
|----------------|------------|
| Coca Cola | 22% |
| Alpina | 14% |
| Postobón | 10% |
| No recuerda | 4% |
| Hit | 3% |
| Brisa | 3% |
| Cristal | 2% |

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

| ¿Dónde comprabas antes de OXXO? | Porcentaje |
|---------------------------------|------------|
| Tiendas de barrio | 42% |
| Almacén de cadena | 15% |
| Supermercados | 12% |
| Ara | 10% |
| D1 | 8% |
| Panadería | 4% |
| No recuerda | 2% |

¿Por qué ahora compras en OXXO?

| ¿Por qué ahora compras en OXXO? | Porcentaje |
|---------------------------------|------------|
| Precios económicos | 38% |
| Distancia | 23% |
| Mejor calidad de productos | 12% |
| Me gusta el almacén | 8% |
| No recuerda | 5% |
| Variedad de productos | 5% |
| Mejores promociones | 2% |



250

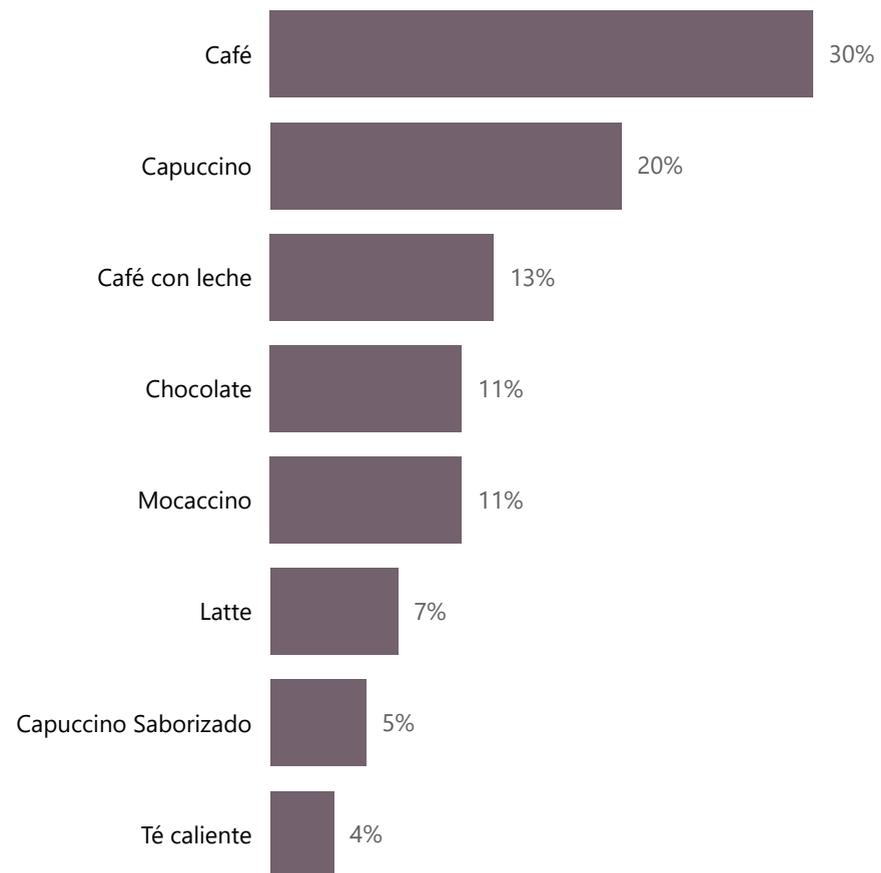
Base

Ciudad

- | | |
|-------------|--------------|
| Acevedo | Arjona |
| Armenia | Barranqui... |
| Bogotá | Bucarama... |
| Buenaven... | Buga |
| Cali | Carepa |

Cafés y bebidas calientes

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Cafés y Bebidas calientes



Cafés y Bebidas calientes

Todas

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

- Antes no compraba
- Cafetería
- Dulcerna
- Juan Valdez
- Tostao

¿Por qué ahora compras en OXXO?

- Cercanía a estación
- Más cerca de donde vivo
- Me queda cerca al estudio
- Me queda más cerca
- Promoción y me queda más cerca
- Tiene mejor sabor





250

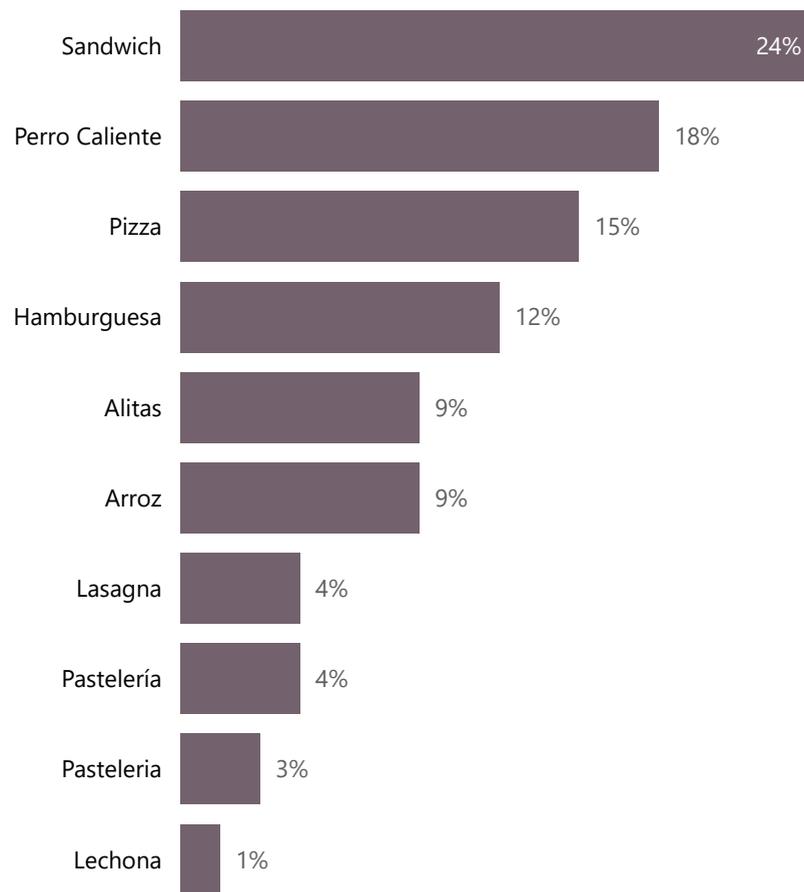
Base

Ciudad

- Acevedo
- Arjona
- Armenia
- Barranqui...
- Bogotá
- Bucarama...
- Buenaven...
- Buga
- Cali
- Carepa

Comida preparada

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Comidas preparadas



Comidas preparadas

Todas

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

- Atahualpa
- Chocolata
- Domino's
- En restaurantes de cadena
- Panadería
- Tiger market

¿Por qué ahora compras en OXXO?

- Cercanía
- Es económico
- Las promociones
- Me gusta poder personalizar mi propio perro caliente y manejan buenos precios
- Me queda cerca al estudio
- Promoción y me queda más cerca
- Promociones y me queda más cerca





250

Base

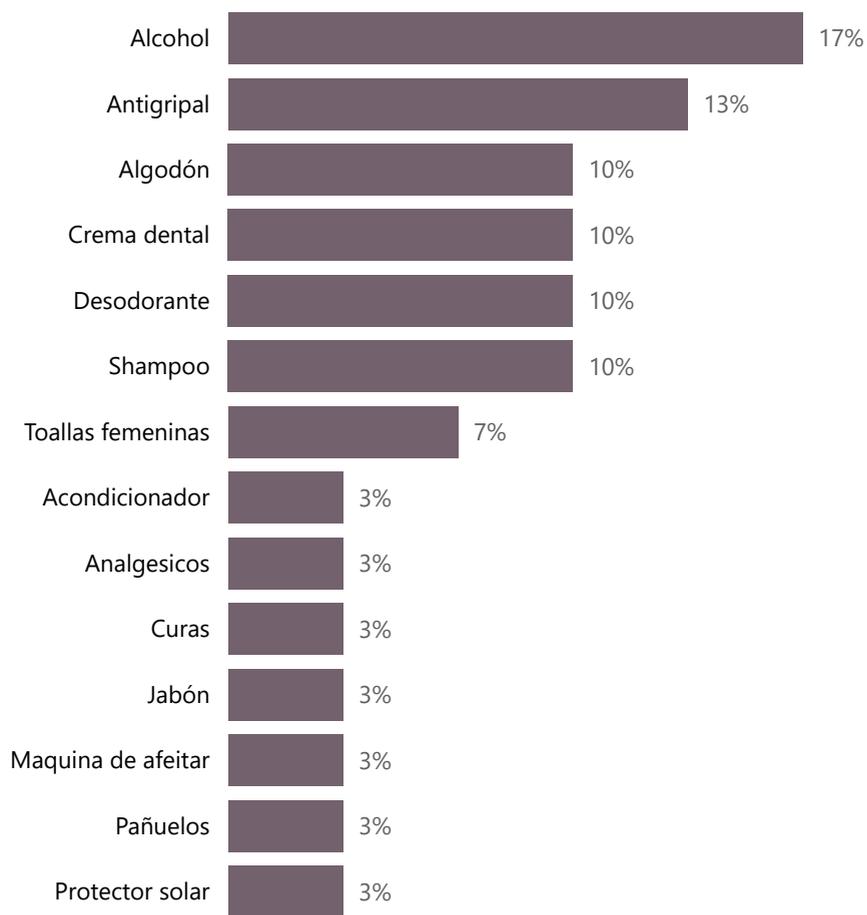
Ciudad

- Acevedo
- Arjona
- Armenia
- Barranqui...
- Bogotá
- Bucarama...
- Buenaven...
- Buga
- Cali
- Carepa



Farmacia

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Farmacia



Farmacia

Todas

¿De qué marca?

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

¿Por qué ahora compras en OXXO?



250

Base

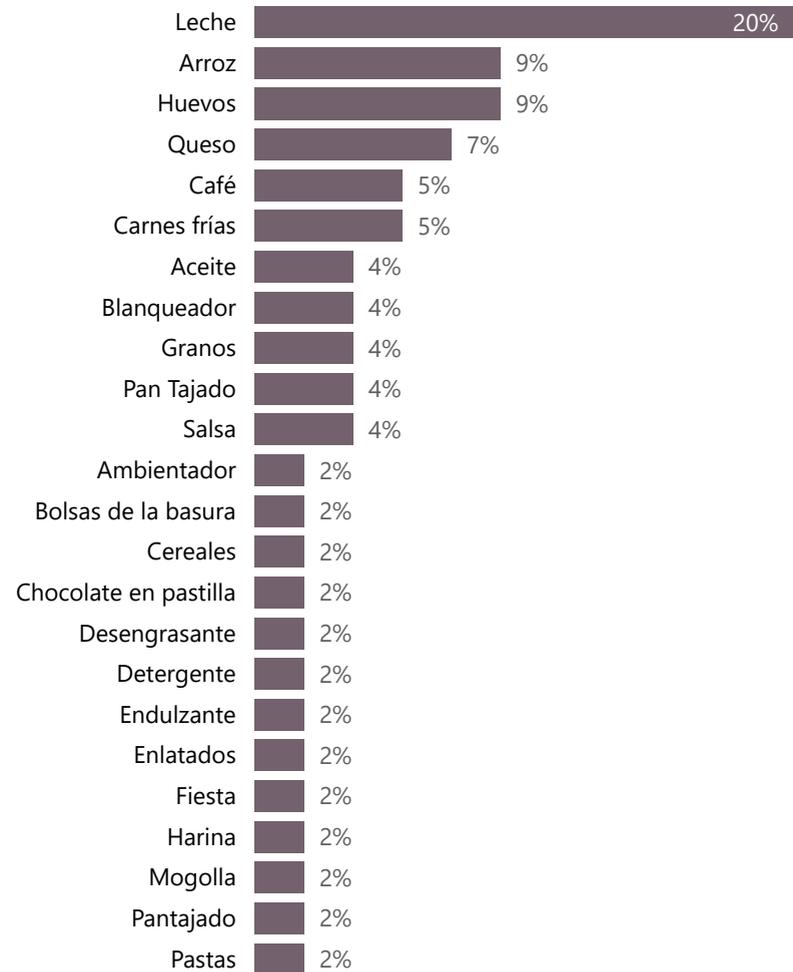
Ciudad

- | | |
|-------------|--------------|
| Acevedo | Arjona |
| Armenia | Barranqui... |
| Bogotá | Bucarama... |
| Buenaven... | Buga |
| Cali | Carepa |



Hogar

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Hogar



Hogar

Todas

¿De qué marca?

Bimbo
Colanta

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

Alkosto

¿Por qué ahora compras en OXXO?

Por cercanía



250

Base

Ciudad

Acevedo

Arjona

Armenia

Barranqui...

Bogotá

Bucarama...

Buenaven...

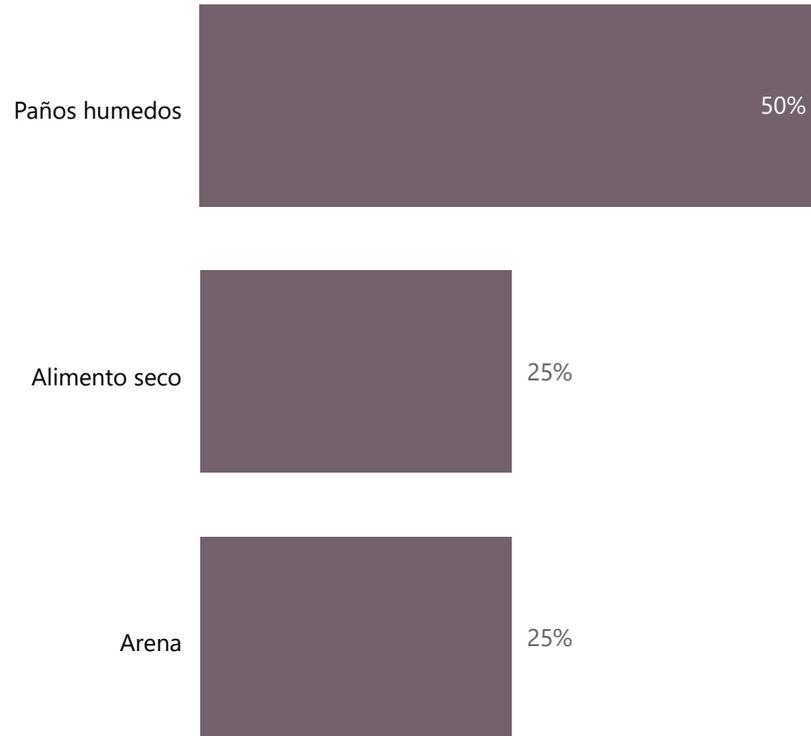
Buga

Cali

Carepa

Mascotas

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Mascotas



Mascotas

Todas

¿De qué marca?

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

¿Por qué ahora compras en OXXO?





250

Base

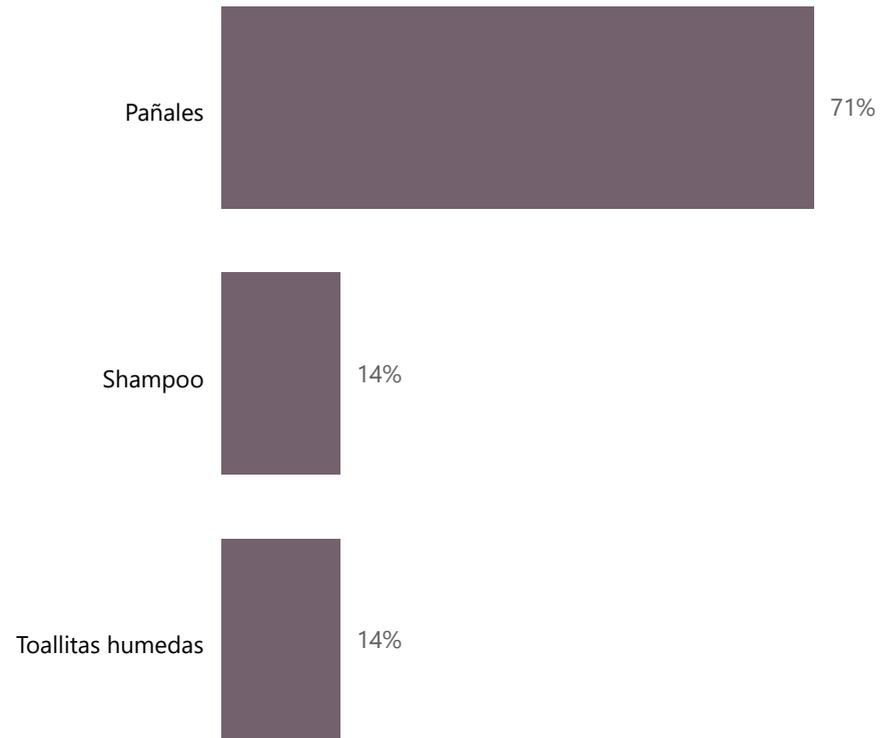
Ciudad

- | | |
|-------------|--------------|
| Acevedo | Arjona |
| Armenia | Barranqui... |
| Bogotá | Bucarama... |
| Buenaven... | Buga |
| Cali | Carepa |



Mundo del Bebé

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Mundo del Bebé



Mundo del Bebé

Todas

¿De qué marca?

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

¿Por qué ahora compras en OXXO?



250

Base

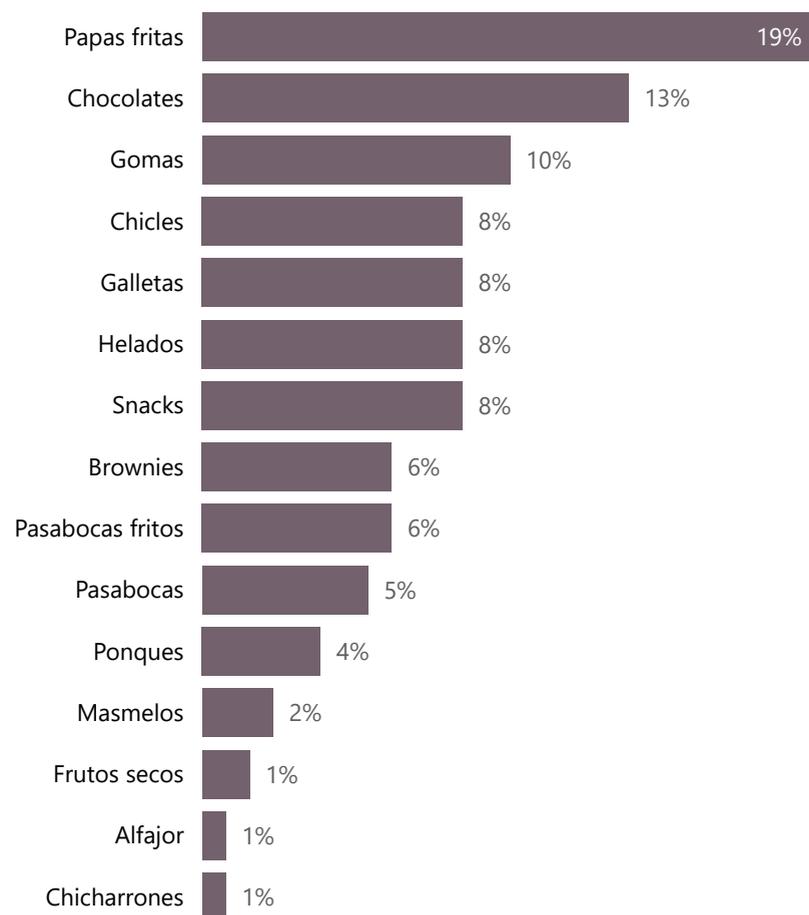
Ciudad

- | | |
|-------------|--------------|
| Acevedo | Arjona |
| Armenia | Barranqui... |
| Bogotá | Bucarama... |
| Buenaven... | Buga |
| Cali | Carepa |



Snacks y dulces

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Snacks y dulces



Snacks y dulces

Todas

¿De qué marca?

Chiclets
Colombina
De todito

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

Ara
Chispazo
Chuspas
D1

¿Por qué ahora compras en OXXO?

Buen precio y promociones
Cercanía
Encuentro presentación tamaño personal
Es rapido



250

Base

Ciudad

Acevedo

Arjona

Armenia

Barranqui...

Bogotá

Bucarama...

Buenaven...

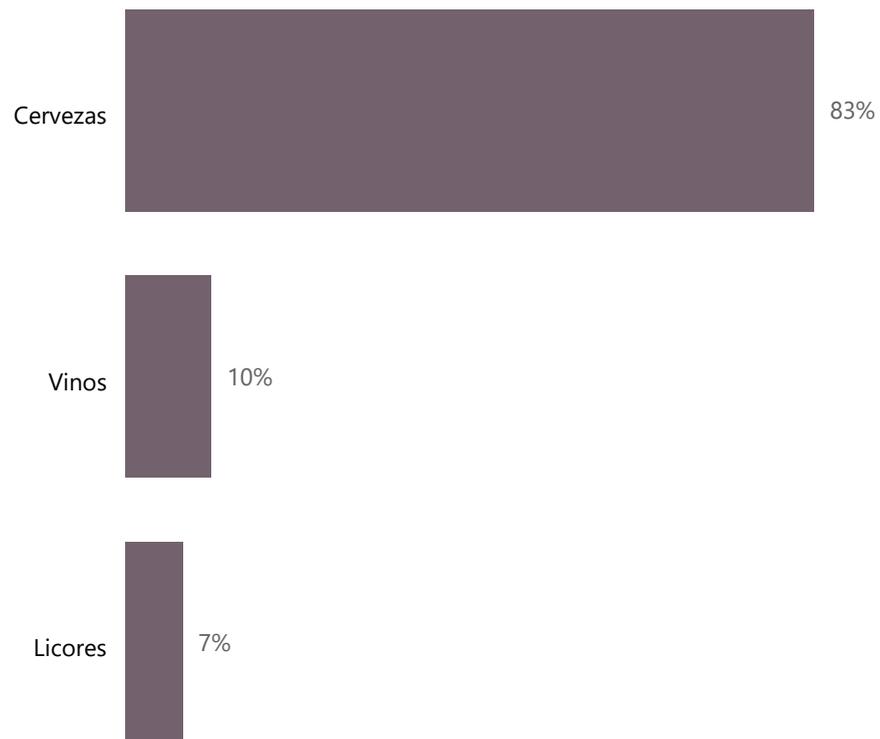
Buga

Cali

Carepa

Cervezas, vinos y licores

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Cervezas, Vinos y Licores



Cervezas, Vinos y Licores

Todas

¿De qué marca?

Aguila

Corona

Coronita

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

Ara

Bares

Tada

Tienda

¿Por qué ahora compras en OXXO?

Buen precio

Por horario de atención

Porque es tomar una pola de desparche y son promos la que hay los viernes





250

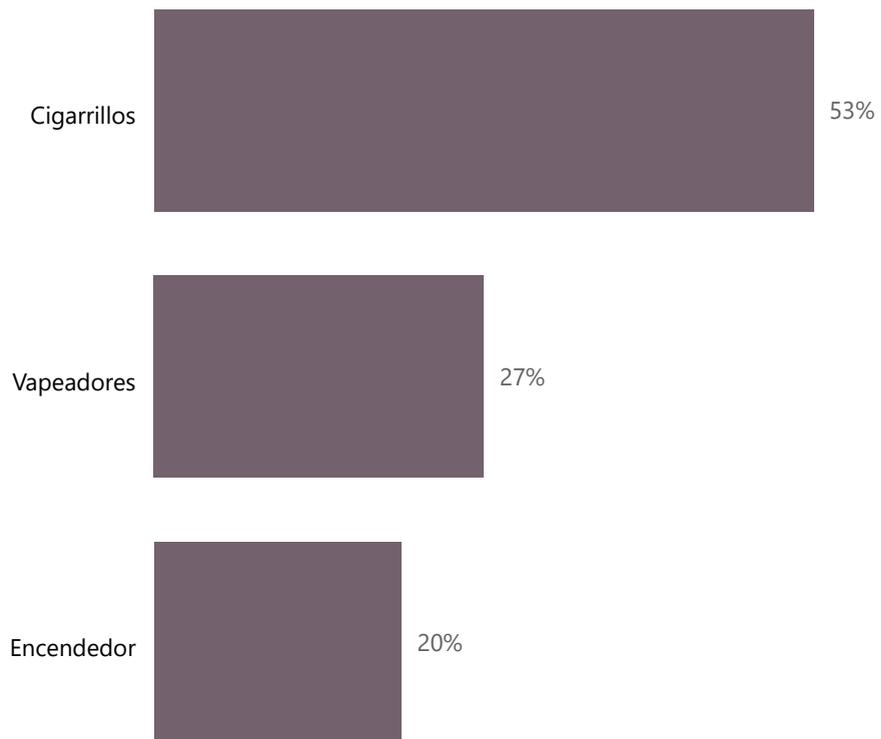
Base

Ciudad

- | | |
|-------------|--------------|
| Acevedo | Arjona |
| Armenia | Barranqui... |
| Bogotá | Bucarama... |
| Buenaven... | Buga |
| Cali | Carepa |

Vapeadores y Cigarrillos

¿Qué productos compraste en tu última compra? - Vapeadores y Cigarrillos



Vapeadores y Cigarrillos

Todas

¿De qué marca?

- Glucloud
- Rothmans
- Vuse

¿Dónde comprabas antes de OXXO?

- Caseta
- Rappi

¿Por qué ahora compras en OXXO?

- Cercanía
- Porque me queda cerca y el precio está bien
- Precio





250

Base

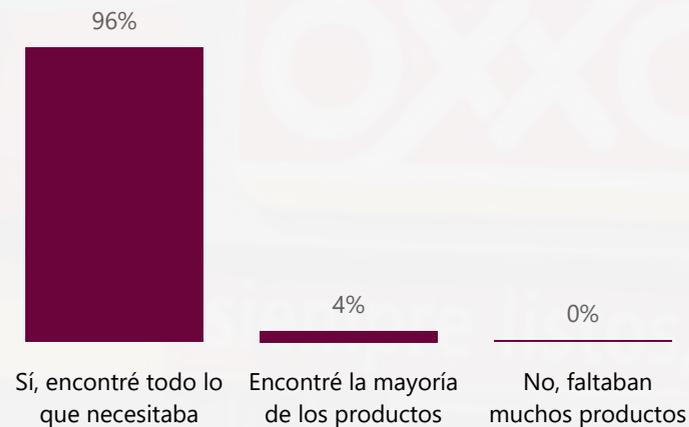
Ciudad

| | |
|-------------|--------------|
| Acevedo | Arjona |
| Armenia | Barranqui... |
| Bogotá | Bucarama... |
| Buenaven... | Buga |
| Cali | Carepa |

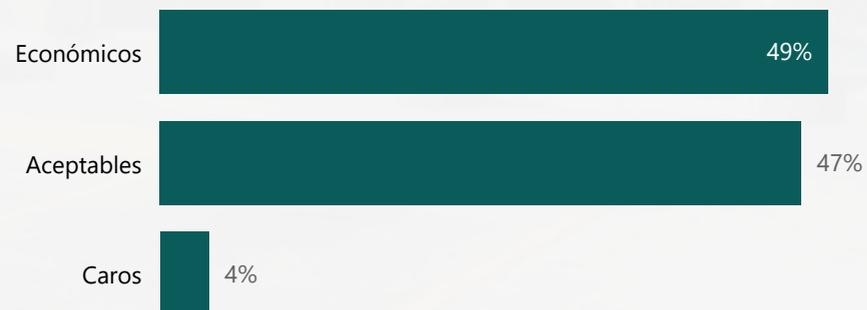


Experiencia

¿Los productos que buscabas estaban disponibles?



¿Cómo calificarías los precios de los productos en almacenes OXXO?



¿Qué es lo que más compras en almacenes OXXO?

- agua - cristal, bule, manantial
- agua brisa
- agua cristal
- Agua de botella marca BLUE
- Agua saborizada
- agua y jugos
- andatti capuccino, sándwich
- arroz albar
- arroz diana, porque es mas económico
- arroz buenos pastas

¿Qué te gustaría encontrar en almacenes OXXO?

- .nada, está bien todo
- accesorios de belleza
- aceites de carro
- adidas
- aguardiente
- Aguardiente rosado del Tolima - Tapa Roja
- algunas frutas
- alimento mascotas
- alimento para gato cuida cat
- alimentos preparados



250

Base

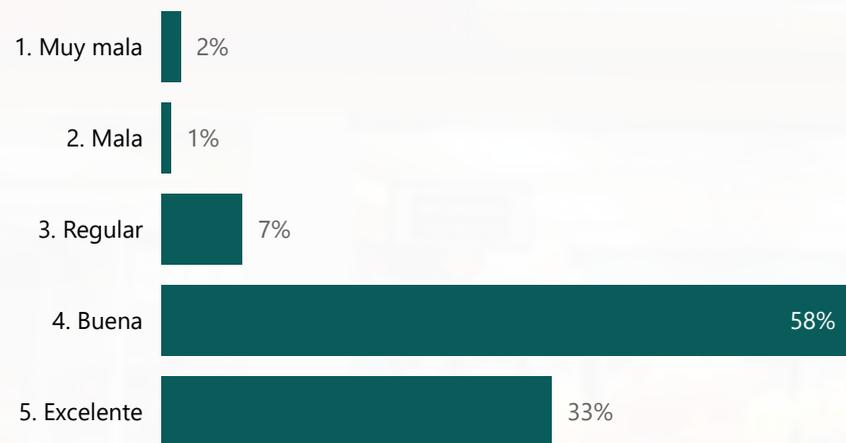
Ciudad

- | | |
|-------------|--------------|
| Acevedo | Arjona |
| Armenia | Barranqui... |
| Bogotá | Bucarama... |
| Buenaven... | Buga |
| Cali | Carepa |

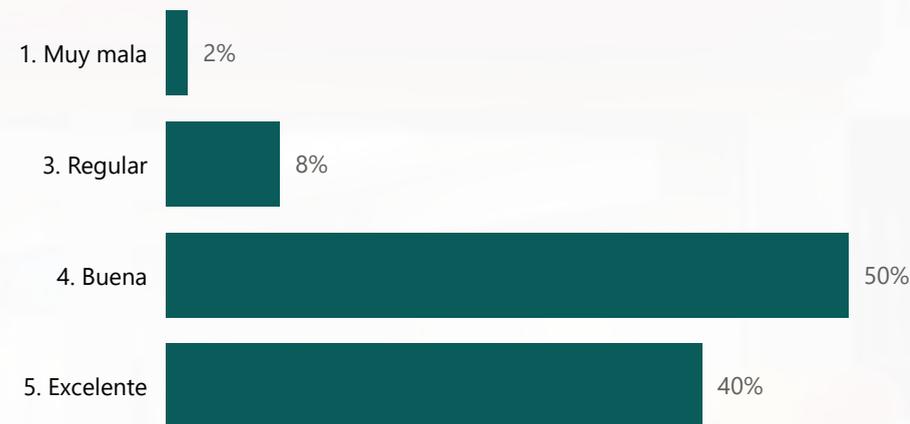


Experiencia

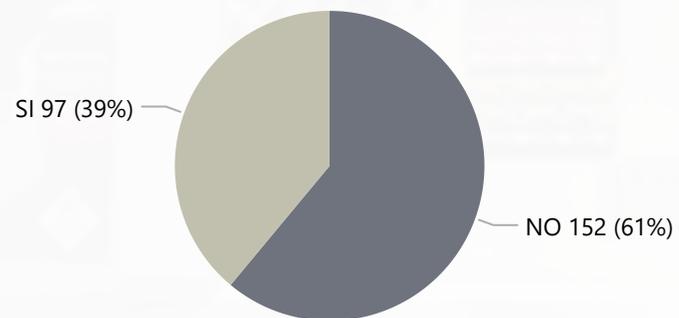
¿Cómo calificarías la experiencia en tu última visita?



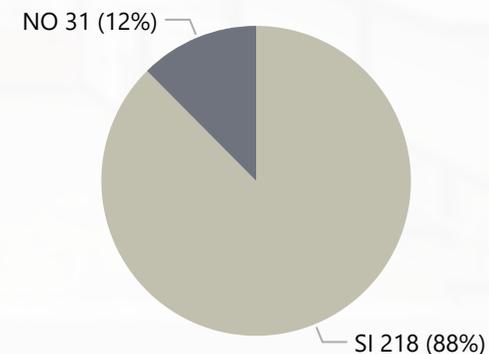
¿Cómo calificarías la atención del personal?



¿Has visto en los últimos 6 meses nuevas de OXXO?



¿Sientes que hay buena cobertura de tiendas OXXO?





250

Base

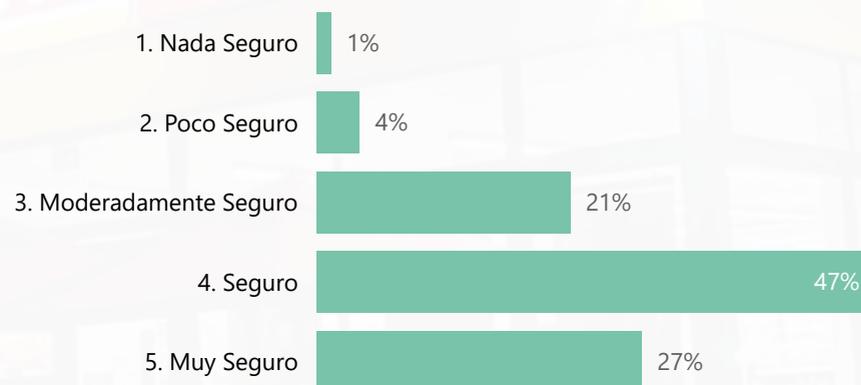
Ciudad

| | |
|-------------|--------------|
| Acevedo | Arjona |
| Armenia | Barranqui... |
| Bogotá | Bucarama... |
| Buenaven... | Buga |
| Cali | Carepa |

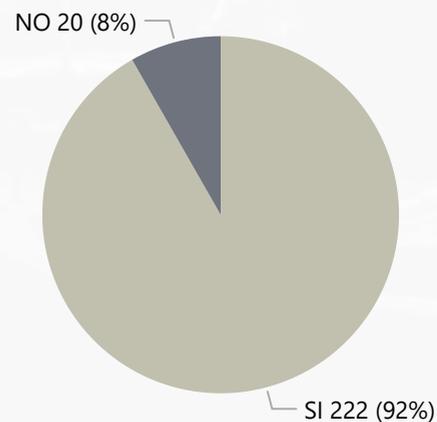


Experiencia

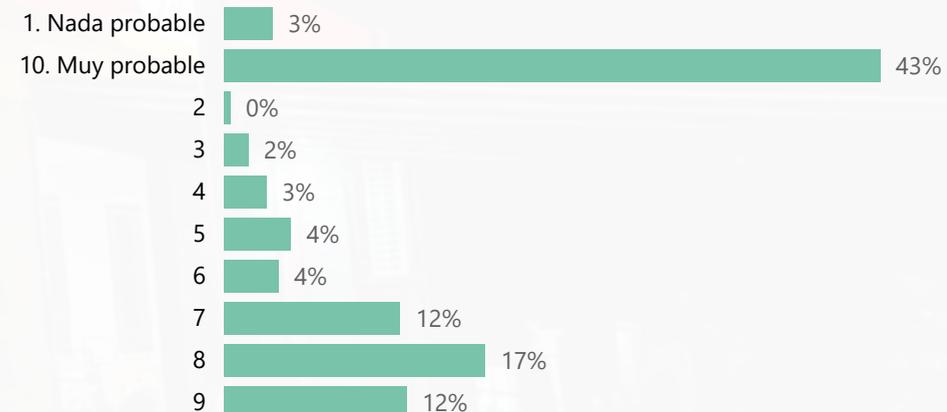
¿Cuál es tu percepción de seguridad de las tiendas OXXO?



¿Estás de acuerdo que en tu barrio hayan tiendas OXXO?



¿Qué tan probable es que recomiendes almacenes OXXO?



¿Por qué?

- 24 horas de atención
- afectaría mucho a los pequeños comerciantes
- Ayudaron Con Las Compras Necesarias
- brindan servicios 24h
- buenos
- casi en cada esquina encuentras una
- Claro para compartir ahí y no desplazarme
- creo que hay mucha variedad
- desde que tenga promociones